

留守番電話プラス利用規約

このサービス利用規約は、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」といいます。）

が提供する「留守番電話プラス」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

2015 年 3 月 31 日以前にワイモバイル株式会社が提供した商品またはサービスをご利用のお客様または 2015 年 4 月 1 日からソフトバンク株式会社がワイモバイルのブランドで提供する商品またはサービスをご利用のお客様に適用される本サービスの利用条件については、別紙 1 記載のとおり本規約を読み替えるものとします。

2018 年 9 月 26 日以前からボイスメッセージをご利用のお客様で、新たに追加された文字表示機能の利用に同意いただけていないお客様については、別紙 2 および本規約にある文字表示機能に関する利用条件については適用されないものとします。

本サービスのご利用にあたっては、当社が定める通信サービス契約約款（4G 通信サービス契約約款及び 5 G 通信サービス契約約款をいいます。以下、「通信サ

ービス契約約款」といいます。)、My SoftBank 利用規約および本規約をご承諾の上、ご利用下さい。

1. サービス内容

本サービスの内容は、以下のとおりです。

- (1) お客様宛ての留守番電話メッセージを当社の留守番電話サービスセンターでお預かりするサービス
- (2) 通話中、電源 OFF または圏外の際に着信があったことをお知らせする「着信お知らせ」
- (3) 留守番電話サービスセンターでお預かりしたメッセージを音声ファイルとして、専用アプリケーション「ボイスメッセージ」(以下、「本アプリ」といいます。)(※1)で受信できます。受信した留守番電話メッセージはいつでも音声や文字で確認する事ができます。

※1 Android 搭載のスマートフォンでのみご利用いただけます。電話番号の認証にあたり、メッセージが受信できない場合があります。その際には「1416」に発信しメッセージを聞くことができます。なお、iOS

搭載のスマートフォンの場合、本サービスにご加入いただくことで
Apple Inc.が提供する iOS 用アプリケーション上で同様のサービスを
利用することができますが、当社が当該サービスの利用を保証するも
のではありません。当該 iOS 用アプリケーションの利用条件は、Apple
Inc.の定めるところによります。

2. ご利用対象

通信契約サービス約款に基づきご契約中の回線（以下、「契約回線」といいます。）

について、本サービスに加入されたお客様がご利用になれます。

ただし、本サービスのうちボイスメッセージについては、「5. ボイスメッセージ
について」に定めるところによります。

3. 料金

(1) 本サービスのご利用には、本サービスの利用をお申込みの上、月額使用料を

お支払いいただく必要があります。月額使用料は、当社のホームページをご

確認ください。

(2) 本サービスをご利用いただけない状態が発生した場合でも、通信サービス契約約款の定めに従い、ご利用料金をお支払いいただきます。

(3) 申込みまたは解除を行った日を含む料金月については、通信サービス契約約款に従い日割りした料金を請求させていただきます。

(4) ご利用料金については、当社の通信サービスの料金と合算して請求するものとします。

(5) 留守番電話サービスセンターにお預かりしているメッセージをお聞きいただく際および留守番電話サービスセンターの各種設定を行う際には、別途通話料がかかります。

① 国内で留守番電話サービスセンターへ発信し、留守番電話メッセージを聞く際や各種設定を行う際は、国内の当社の携帯電話へかけた場合の通話料がかかります。(通話無料プランの無料対象に含まれるかは、お客様がご契約の通信契約内容によりますので、当社のホームページをご確認ください)

② 海外で留守番電話サービスセンターへ発信し、留守番電話メッセージを聞く際や各種設定を行う際は、滞在国から日本国内の当社の携帯電

話へかけた場合の通話料がかかります。海外でご利用の際には、通話料が高額となることがありますのでご注意ください。海外でのご利用方法など詳細は、当社のホームページをご確認ください。

4. ご注意事項

- (1) 留守番電話サービスセンターにお預かりしている留守番電話メッセージは、契約回線を譲渡した場合といえども消去されずに引き継がれますので、譲渡手続き前に必ずご確認ください。
- (2) 留守番電話サービスセンターにお預かりしている留守番電話メッセージは、以下の場合すべて削除されます。お手続き前に必ずご確認ください。
 - ① 電話番号変更を行った場合
 - ② 本サービスを解除した場合
 - ③ 契約回線を解約した場合
- (3) 保存期間を過ぎると、留守番電話サービスセンターにお預かりしている留守番電話メッセージは、自動的に削除されます。
- (4) 「着信お知らせ」が SMS として表示される機種と、着信履歴として表示さ

れる機種があります。

5. ボイスメッセージについて

I. サービス概要

ボイスメッセージは、留守番電話サービスセンターでお預かりしたメッセージを、音声ファイルとして本アプリをインストールしたスマートフォンにデータ通信サービスを使用して受信することができます。受信した留守番電話メッセージは音声または文字で確認する事ができます。(以下、文字で確認する機能を「文字表示機能」といいます。)

II. ご利用条件

- (1) 契約回線について、本サービスとパケット通信を利用できるサービス（ウェブ使用料またはデータプラン）へのご加入が必要です。
- (2) ボイスメッセージのご利用には、本アプリのダウンロードが必要です。本アプリがスマートフォンにインストールされていない場合、お客様ご自身でGoogle Play™からダウンロードしていただく必要があります。

(本サービスご加入時に、メール(受信料無料)にて、本アプリのダウンロードについてご案内させていただきます。)

(3) メッセージをスマートフォンに受信するには microSD™が必要になる場合があります。

(4) 一部の機能について、本アプリのバージョン及びご利用される端末の OS バージョンによっては利用できない事があります。

Ⅲ. ご利用料金

(1) ボイスメッセージは、留守番電話プラスの月額使用料のみでご利用いただけます。

(2) ボイスメッセージの受信には、別途パケット通信料がかかります。

(3) 受信済み音声ファイルの文字変換には、別途パケット通信料がかかります。

(4) 本アプリのダウンロードには、別途パケット通信料がかかります。

Ⅳ. 留守番電話メッセージの文字表示機能について

(1) 当社は、本アプリ内での留守番電話メッセージ文字表示機能を提供するに

あたり、株式会社アドバンスト・メディアが提供する音声文字変換サービスを使用します。

- (2) 株式会社アドバンスト・メディアの音声文字変換サービスを使用するにあたり、受信済みの音声ファイルを株式会社アドバンスト・メディアの所有するクラウドサーバーへアップロードしますが、文字変換および問題発生時の調査、分析以外で音声ファイルを利用することはありません。
- (3) 文字に変換された留守番電話メッセージの内容は実際の留守番電話メッセージ（音声）の内容と一致しない場合があります。
- (4) 文字表示機能についての注意事項は別紙 2 に記載の通りとします。

V. 注意事項

- (1) ボイスメッセージをご利用いただくために、「着信お知らせ」が常に ON になります。また、「着信お知らせ」の差出人（from）欄は「1416」と表示されます。
- (2) スマートフォンにメッセージのダウンロードが完了した時点で、留守番電話サービスセンターでお預かりしたメッセージは削除されます。

- (3) 容量がオーバーした場合は、メッセージのダウンロードができないときがありますので、ご利用状況に応じてスマートフォン内のメッセージを削除してください。
- (4) 本アプリをご利用中のスマートフォンにおいて、初期化若しくは修理を行った場合または USIM カードを変更した場合、本アプリを正常にご利用いただけないことや、本アプリが削除されることがあります。
- (5) パケット定額サービス未加入のお客様は、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合がありますので、パケット定額サービスへの加入を推奨します。
- (6) 海外でボイスメッセージを受信する際、海外パケットし放題の定額対象事業者に接続した場合は、海外パケットし放題の対象となります。なお、海外パケットし放題が適用されない場合は、通信料が高額となる場合がありますのでご注意ください。
- (7) 本アプリは、留守番電話サービスセンターとの接続時に、電話番号を送信して認証しますが、この情報を当社外に送信することはありません。

VI. 当社による情報の取得

- (1) 当社は、本アプリの提供にあたり(3)に定める目的で、Google Inc.（以下、「Google」といいます。）の提供する Google Analytics™（※2）ツールにより、個人を特定する情報を含まずに以下の情報（以下、「顧客データ」といいます。）を取得します。
- ① 自動ダウンロードメッセージ数
 - ② 手動ダウンロードメッセージ数
 - ③ 新着受信操作回数
 - ④ メッセージ再生操作回数
 - ⑤ 再生メッセージ件数
- (2) 当社は、顧客データを、当社が管理するお客様の個人情報とは別個に取扱います。また、当社は、これらの情報について、会社内外で相互に交換、照合、その他の方法により関連付けることはできません。
- (3) 当社は、顧客データを以下に定める目的に従って利用します。なお、顧客データを本条に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、お客様から事前の同意をいただきます。

① 本アプリの利用状況を把握するため

② お客様の利便性の向上、品質改善および有益なサービスの提供を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため

③ その他、当社サービスの提供に必要な業務のため

(4) 当社は、Google およびその 100%子会社に対して、本アプリに含まれる Google Analytics™ツールにより、顧客データを提供するものとします。

(5) Google およびその 100%子会社は、当社から受領した顧客データを、Google のプライバシーポリシー (<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>) に従い利用するものとします。

(6) Google およびその 100%子会社は、以下に定める場合には、顧客データを第三者に提供する場合があります。

① 法令により開示が要求されると Google が判断する場合

② 顧客データへのアクセス、保存及び開示が Google、そのユーザ及び公衆の権利、財産及び安全を保護するために合理的に必要であると Google が誠実に考える場合

- ③ 第三者に対して、Google の業務（例えば、請求業務及びデータ保存業務）を委託し、かつ、Google の指示に従ってのみ利用及び開示できる旨の制約のもとで顧客データが提供される場合

※2 Google Analytics™は、Google Inc. の商標または登録商標です。

VII. 禁止事項

お客様は、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- ① 本アプリを、当社が提供するサービス以外の目的に使用する行為。
- ② 本アプリを翻案、改変し、またはリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルする行為。
- ③ 本アプリの全部または一部を、有償、無償問わず第三者に開示、提供、販売、頒布、送信可能化、公衆送信、貸与、譲渡、再使用許諾その他の処分をする行為。
- ④ 前各号の他、法令、本規約、約款もしくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為。
- ⑤ その他当社が合理的理由に基づき不適切と判断する行為。

VIII. 著作権等の帰属

本アプリに係る著作権その他の知的財産権（以下、「著作権等」といいます。）は、当社または当該著作権等の権利を有する第三者に帰属します。当社は、本アプリをお客様に提供し、本アプリの使用を許諾する権利を有していることを保証します。なお、お客様に対する本アプリに係る著作権等その他何らかの権利の譲渡等を意味するものではありません。

IX. 本アプリに関するその他の利用条件

- (1) お客様は、本アプリを国外に持ち出す場合には、日本の輸出入関連法規類を遵守するものとします。
- (2) 本アプリのダウンロードおよびインストールは、お客様が自己の責任および費用で行うものとします。
- (3) 当社は、本アプリの内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性その他いかなる保証も行わないものとします。
- (4) 本アプリに起因して発生した損害について、当社は一切責任を負わないも

のとします。ただし、当該損害が当社の故意または重大な過失に起因する場合は、本項は適用されません。

6. 本サービスの停止等

- (1) 当社は、本サービス利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の変更、中止、廃止ができるものとします。
- (2) 当社は、システムメンテナンス等により本サービスを停止することがあります。
- (3) 当社は、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、またはその他のやむをえない理由により本サービスの運営を中止または中断する場合があります。その場合はあらかじめその旨を告知しますが、緊急を要しやむを得ない場合は、この限りではありません。

7. その他

- (1) 本規約の内容は、当社の都合により、お客様への通知なしに変更されることがあります。本規約の変更後に本サービスを利用された場合、お客様は、そ

の変更内容に同意されたものとみなします。

(2) お客様の本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社はお客様に対して損害賠償請求ができるものとします。

(3) お客様は、本規約に反した行為により生じるいかなる問題についても、お客様自身の責任と負担でこれを解決するものとします。

(4) 合意管轄

お客様と当社との間で本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄とする地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

改定日：2024 年 8 月 1 日

----- 以下 別紙 -----

別紙 1

2015 年 3 月 31 日以前にワイモバイル株式会社が提供した商品またはサービス
をご利用のお客様または 2015 年 4 月 1 日からソフトバンク株式会社が提供す
る旧ワイモバイル株式会社の商品またはサービスをご利用のお客様に適用され
る本サービスの利用条件については、以下のとおりに本規約を読み替えるもの
とします。

読み替え前	読み替え後
4G 通信サービス契約約款及び 5 G 通 信サービス契約約款をいいます。	「ワイモバイル通信サービス契約約款 (電話サービス編) (タイプ 1・2)」、 「ワイモバイル通信サービス契約約款 (電話サービス編) (タイプ 3)」及び 「EMOBILE 通信サービス契約約款 (EMOBILE 4G-S 編)」をいいます。
My SoftBank 利用規約	My Y!mobile 利用規約
ウェブ使用料	ウェブ接続機能対応料金プランとし て当社が指定するもののうち、本サー

	ビス利用者が当社との間で契約する もの
--	------------------------

別紙 2

文字表示機能に関する注意事項

第 1 条 （一時的な中断）

1. 当社は、次の事象のいずれかが発生した場合、文字表示機能の利用の提供を中断することができるものとし、適宜、お客様へ報告を行うものとします。
 - (1) 文字表示機能に必要な設備の故障等により保守を行う場合
 - (2) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - (3) その他天災地変等不可抗力により文字表示機能を稼動できない場合
2. 当社は、前項に定める他、文字表示機能に必要な設備の定期点検を行うため、文字表示機能の提供を一時的に中断できるものとします。当社は、前二項に定める事由により文字表示機能を稼動できなかったことにより、お客様又は第三者に生じる不便、不都合、損失、損害に関して一切責任を負わないものとします。

第 2 条 （禁止行為）

1. お客様は、文字表示機能の利用にあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。

- (1) 文字表示機能に関する情報を改竄する行為
- (2) 第三者になりすまして文字表示機能を利用する行為
- (3) 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為
- (4) 第三者又は当社の財産、名誉及びプライバシー等を侵害する行為
- (5) 本人の同意を得ることなく又は詐欺的な手段により第三者又は当社の
個人情報を収集する行為
- (6) 文字表示機能を特定アプリケーション以外で利用する行為
- (7) 文字表示機能の利用又は提供を妨げる行為
- (8) 第三者又は当社の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (9) 法令又は公序良俗に反する行為
- (10) 当社の信用を傷つけ、又は当社に損害を与える行為
- (11) その他当社が不適切と考える行為

第3条（免責）

1. 当社は、文字表示機能に誤変換が存在しないこと、その文字表示機能の完全性、正確性、及び有効性、文字表示機能が一切中断することなく作動すること、及び特定目的に合致することを保証するものではなく、お客様は自己の責任及び判断において文字表示機能を利用するものとします。
2. 当社は、故意又は重過失による場合を除き、文字表示機能の表示結果、当社による文字表示機能の提供の廃止、停止、利用不能又は変更等、お客様が文字表示機能を利用したこと、又は利用できなかったことによりお客様に生じた損害について、法律上の請求原因の如何を問わず、お客様が損害を被った時点を含む直近 1 か月間の当社に支払った本サービスの月額情報料を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害又は費用については、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. お客様が、文字表示機能の利用によって第三者に損害を与えた場合、若しくはお客様と第三者との間で紛争が生じた場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。なお、お客様が文字表示機能の利用に伴い第三者から損害を受けた場合も同様とします。